

UMOWA NR

zawarta w dniu w Górze Puławskiej pomiędzy:
Gminą Puławy, ul. Dęblińska 4, 24-100 Puławy, NIP 716-280-12-48,
reprezentowaną przez Zbigniewa Polaka – Kierownika Grupy Utrzymania
i Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji, ul. Kozienicka 15, Góra Puławska, 24-100 Puławy,
działającego na podstawie upoważnienia udzielonego przez
Wójta Gminy Puławy – zwaną dalej w umowie Usługodawcą

a

pesel:
zwanym w umowie „Odbiorcą usług”.

§1

1. Umowa określa warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu USŁUGODAWCY, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu USŁUGODAWCY oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości w m.
2. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie USŁUGODAWCY, ul. Kozienicka 15, Góra Puławska, 24-100 Puławy.

§2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem nieruchomości, o której mowa w §1.
2. USŁUGODAWCA oświadcza, że woda będzie dostarczana na cele socjalno-bytowe.

§3

1. USŁUGODAWCA oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewnia dostawę wody i odprowadzenie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa §1 ust. 1 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 Mpa.
2. USŁUGODAWCA oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym, w warunkach należytego wykonywania przez odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwania jego awarii.
3. USŁUGODAWCA oświadcza, że zobowiązuje się odprowadzać ścieki, poczynając od pierwszej studzienki kanalizacji sanitarnej licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy posesji w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.

§4

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia USŁUGODAWCY o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy, powoduje:
 - a. zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez USŁUGODAWCĘ
 - b. niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez USŁUGODAWCĘ lub osoby trzecie,

c. zagrożenie dla środowiska.

USŁUGODAWCA jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii, na zasadach określonych w ust. 1, USŁUGODAWCA jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii USŁUGODAWCA obciąża odbiorcę.

4. Odbiorca usług, sytuując odbiornik ścieków na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, poniżej poziomu terenu, zobowiązuje się do jednoczesnego zamontowania urządzenia uniemożliwiającego wypływ ścieków z tych odbiorników.

5. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w związku z awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę oraz w przypadku wypływu ścieków z odbiorników zainstalowanych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej poniżej poziomu terenu.

§5

USŁUGODAWCA zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Do obowiązków USŁUGODAWCY należy w szczególności:

- 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 2 umowy,
- 2) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego Odbiorcy usług,
- 3) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 3 umowy,
- 4) utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 6) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
- 7) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w §4 ust. 3 umowy.

§6

Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:

- 1) utrzymanie posiadanych przyłączy, w tym ich naprawa, remont i konserwacja,
- 2) usuwanie na własny koszt awarii przyłączy,
- 3) natychmiastowe powiadomienia USŁUGODAWCY o awarii posiadanych przyłączy,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do USŁUGODAWCY a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,

- 5) pokrycia kosztu naprawy lub wymiany wodomierza głównego uszkodzonego w wyniku nie zabezpieczenia go przed szkodliwym działaniem warunków atmosferycznych lub uszkodzeń mechanicznych,
- 6) zapewnienia USŁUGODAWCY możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez USŁUGODAWCĘ,
- 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
- 8) nie odprowadzania do urządzeń USŁUGODAWCY substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne USŁUGODAWCY, powodować zagrożenia pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

§7

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych USŁUGODAWCA powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, USŁUGODAWCA powiadomi Odbiorcę usług na 7 dni wcześniej.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, USŁUGODAWCA zapewni nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§8

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych USŁUGODAWCY na skutek awarii urządzeń Odbiorcy pod warunkiem:
 - a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod numer telefonu: **rejon Gołęb:** 516-168-626, **rejon Góra Puławska:** 606-381-935, 516-168-625, 516-168-627.
 - b) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat,
 - c) powiadomienia USŁUGODAWCY o terminie usuwania awarii, przed jej zakończeniem – celem potwierdzenia tego faktu przez służby USŁUGODAWCY w formie protokołu sporządzonego z udziałem Odbiorcy.

§9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w trzymiesięcznym okresie obrotowym.
Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki są zgodne z aktualnie obowiązującą taryfą dla Grupy 1 (zał. Nr 1).
2. Zmianę taryfy, o której mowa w ust. 1, USŁUGODAWCA ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty. Zmiana taryfy, nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

§10

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
2. W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
3. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W przypadku braku danych z okresu poprzedniego, ilość zużytej wody ustala się na podstawie aktualnie obowiązujących norm zużycia.

§11

1. USŁUGODAWCA za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, USŁUGODAWCA wystawia faktury, według zasad określonych w §10 ust. 3.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, w okresie 14 dni od daty wystawienia.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy. Odbiorca usług zapłaci USŁUGODAWCY odsetki ustawowe.

§12

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron:
 - a) z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia,
 - b) na mocy porozumienia stron.
3. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za dwa okresy obrachunkowe, USŁUGODAWCA po upływie dodatkowo wyznaczonego terminu do zapłaty tych zaległości, może odstąpić od umowy.
4. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ingerencji odbiorcy usług powodującej utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego.
5. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy usług.
6. Z chwilą rozwiązania umowy USŁUGODAWCA dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§13

1. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy traci moc obowiązująca dotychczasowa umowa.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§14

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r, poz. 328), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§15

USŁUGODAWCA informuje, że podane dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych w wykonywaniem niniejszej umowy. Odbiorcy przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§17

Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia z mocą obowiązującą od dnia 1 czerwca 2021 r.

Odbiorca usług

USŁUGODAWCA